

# La formació és la teva eina professional, aprofita-la!

Sector comerç - 2015

## Cursos presencials

Imparteix:



**fundació  
paco puerto**

Per a més informació:

**Via Laietana, 16, 8a.- Tel. 93 481 27 17**

### Idiomes

- Anglès nivell A1.A 60h
- Anglès nivell A1.B 60h
- Anglès nivell A2.A 60h
- Anglès nivell A2.B 60h

### Atenció al Client

- Atenció al client en anglès 60h
- Gestió de reclamacions i queixes 30h

### Compra-Venda

- Gestió de la web i la botiga virtual 60h
- Tècniques de comunicació a clients/consumidors 30h
- Tècniques de paqueteria 30h
- Tècniques de venda 30h
- Informació i gestió operativa de la compravenda internacional 80h
- Gestió duanera del comerç internacional 90h
- Fiscalitat de les operacions de comerç internacional 30h
- Gestió duanera del comerç internacional 90h
- Fiscalitat de les operacions de comerç internacional 30h
- L'assegurança de mercaderies en comerç internacional 30h

### Disseny multimèdia

- Autocad 30h

### Habilitats personals i interpersonals

- Tècniques de negociació 30h

### Màrqueting i relacions públiques

- Tècniques d'entrevista i enquesta 90h
- Elaboració de materials de màrqueting i comunicació auto editables 90h

### Ofimàtica i Internet

- Xarxes socials 30h

### Ornamentals i jardineria

- Estructures vegetals comercials 30h
- Objectes florals 30h

### Publicitat i imatge

- Aparadorisme 30h
- Merchandising 30h

### Seguretat i salut laboral

- Operació de carretons 24h
- Prevenió de riscos laborals bàsic 30h

### Transport per carretera

- CAP Formació continua renovació 35h
- CAP Qualificació inicial accelerada permís C 140h
- Preparació permís de conducció C 40h



Generalitat de Catalunya  
**Consorti per a la Formació Contínua  
de Catalunya**



**serveis**

**Formació subvencionada  
adreçada a treballadors i  
treballadores en actiu dels  
següents sectors:**

**Sector comerç.-** Aquests cursos van dirigits exclusivament a treballadors i treballadores del sector professional de comerç a l'engròs i al detall, reparació d'ordinadors i d'efectes personals i domèstics, i a persones en situació d'atur. Per tant, no poden participar persones ocupades en altres sectors.

CCOO treballa per a la millora de l'ocupació, les condicions laborals i especialment per a la formació com a progrés laboral, professional i social dels treballadors i treballadores. Per això, CCOO Serveis Catalunya aposta per la formació contínua com a instrument essencial per a la qualificació, la promoció i l'adaptació a la nova societat basada en el coneixement.



**>> Informació i preinscripció: [www.ccoo-serveis.cat](http://www.ccoo-serveis.cat)**